



УТВЕРЖДАЮ

Глава района

С.А. Волчков

20 24 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услугМКУДО «Мамонтовская СШ»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствует на сайте информация о федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) (97,24)	Разместить на официальном сайте информацию об отсутствии федеральных государственных образовательных стандартов в дополнительном образовании	Февраль 2024	Бах Е.С., секретарь
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достигнуто максимальное значение (87,50)	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг	Декабрь 2024	Штоппель А.В., директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствует по условиям для инвалидов (60,0): – Оборудование входных групп пандусами – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. – Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. – Наличие сменных кресел-колясок.	Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Декабрь 2024	Штоппель А.В., директор

<ul style="list-style-type: none"> – Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. – Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достигнуто максимальное значение (95,0)	Продолжить работу по формированию навыков коммуникации и делового общения сотрудников организации	Декабрь 2024	Штоппель А.В., директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достигнуто максимальное значение (94,2)	Совершенствовать материально-техническую базу.	Декабрь 2024	Штоппель А.В., директор
	Размещать информацию о материально-технических возможностях организации на официальном сайте.	Декабрь 2024	Бах Е.С., секретарь
	Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.	Декабрь 2024	Все сотрудники